



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO: *ABILI PERCORSI (cod. PTCSU0018920013894NMTX)*

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: SETTORE A: ASSISTENZA / DISABILI

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO: L'obiettivo del progetto è quello di **migliorare la qualità della vita della persona disabile sostenendola nella gestione della propria quotidianità.**

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività 1 – Attività propedeutiche

Durante questa attività i giovani volontari realizzeranno materiale informativo sulle attività progettuali che verrà successivamente divulgato nei territori di competenza in modo che la maggior parte della popolazione locale venga a conoscenza delle attività che si stanno realizzando.

Attività 2 - Formazione specifica e Attività 3 - Formazione generale

La formazione specifica ha lo scopo di fornire ai giovani volontari le fondamenta sulle quali costruire le attività che li spingeranno ad intervenire nelle varie situazioni che incontreranno durante l'anno contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo progettuale relativo all'acquisizione di nuove conoscenze e competenze.

La formazione generale garantirà ai giovani volontari il supporto storico, normativo ed etico all'assunzione di consapevolezza su quello che è il percorso di servizio civile che hanno intrapreso.

A.4 - Accoglienza dell'utenza presso le strutture

Gli operatori volontari avranno diversi compiti:

1. rispondere alle chiamate in entrata avendo cura di registrare la persona e di smistare la chiamata all'operatore competente.
2. informare l'utenza in merito a variazioni di orari o di giorni della terapia in modo che non si creino disservizi e di consegnare le ricevute con il piano di intervento settimanale che viene preparato dall'assistente sociale.
3. curare tutte le fasi dell'accompagnamento della persona all'interno della struttura.

A.5 - Attività di animazione presso le strutture

L'attività di animazione all'interno delle strutture, sede di attuazione progetto, prevede due momenti: il primo consiste nel realizzare delle piccole attività di animazione/intrattenimento nel periodo di attesa della terapia; il secondo nella realizzazione dell'attività di animazione vera e propria da effettuare all'interno dei centri tramite la partecipazione a veri e propri laboratori espressivi.

A.6 - Accompagnamento alle iniziative organizzate sul territorio.

Il ruolo dell'operatore volontario in questa attività consiste nell'accompagnare l'utenza alle iniziative organizzate sul territorio (frequentazione di associazioni culturali e sportive, centri ricreativi, parrocchie; partecipazione a feste in occasione di ricorrenze, feste patronali, concerti di musica, sagre cittadine ecc.), per favorire l'integrazione sociale e ridurre le situazioni di isolamento.

A.7 - Supporto alle famiglie per le attività legate alla quotidianità

Gli operatori volontari partecipanti al progetto avranno il compito di supportare i familiari attraverso attività da realizzare all'esterno, ma anche all'interno del domicilio del disabile al fine di fornire un valido supporto e alleggerire il carico di cure. Attività: supporto nella realizzazione di attività di disbrigo pratiche burocratiche presso Aziende Sanitarie, Uffici H, centri di riabilitazione, medici di base; ritiro farmaci e ricette mediche; pagamenti di utenze; animazione e compagnia al domicilio; aiuto nella mobilità della persona dentro casa, permettono ai familiari di occuparsi di sé stessi ovvero del disbrigo di pratiche che richiedono la presenza all'esterno del domicilio.

A.8 - Azioni di segretariato sociale

Per la realizzazione di tale azione tutti i volontari saranno chiamati ad effettuare attività relative all'acquisizione e raccolta di informazioni, sistemazione e catalogazione della documentazione, articolazione della tipologia di utenza, diffusione, trattamento e divulgazione dell'informazione e realizzazione di materiale informativo. I giovani dovranno dunque individuare tutte le informazioni e svolgere piccole attività che possano risultare utili per il disabile ovvero ricerca di strutture ed organizzazioni presenti sul territorio e che erogano servizi in loro favore, ricerca di aggiornamenti della normativa di settore, reperimento ed aiuto nella compilazione di modulistica di vario genere, segnalazione di opportunità di partecipazione ad attività ricreative o turistiche, ecc.

A.9 Monitoraggio del progetto

Tutti gli operatori volontari avranno il compito di somministrare i questionari di gradimento delle attività ai destinatari del progetto in modo tale che attraverso l'analisi dei dati ottenuti si possa garantire un monitoraggio attento dell'azione progettuale nel suo complesso ed apportare eventuali modifiche qualora necessario. Oltre alla somministrazione dei questionari, azione che prevede un coinvolgimento attivo dei giovani, si prevede che gli operatori volontari giochino anche un ruolo passivo all'interno di tale attività, ovvero saranno essi stessi intervistati al fine di rilevare la loro soddisfazione circa il progetto, l'organizzazione all'interno della quale sono inseriti ed il servizio reso.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede di attuazione	Città	Indirizzo e CAP
177215 – ARESS FABIOLA ONLUS 1	TERMINI IMERESE (PA)	VIA MOLA SNC - 90018
175545 – CRER – CENTRO DISABILI	BISACQUINO (PA)	VIA C. BERNARDO LUCIA SNC - 90032
150808 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO AMBULATORIALE 2	PALERMO	VIA FILIPPO PARUTA 47 - 90131
150804 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO AMBULATORIALE SEMIRESIDENZIALE - 2	PALERMO	VIA ANTONIO GRAMSCI 4 - 90124
150807 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO SEMIRESIDENZIALE	PALERMO	VIA CARMELO RAITI 16 - 90128
150802 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO AMBULATORIALE SEMIRESIDENZIALE	PALERMO	VIA GIACOMO BESIO 73/79 – 90145
150811 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO AMBULATORIALE – 3	BAGHERIA (PA)	VIA DANTE ALIGHIERI 28 – 90011
150799 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO RESIDENZIALE	PALERMO	VIA BEN HAUKAL 13 - 90123

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sede di attuazione	Città	Numero posti senza vitto e alloggio
177215 – ARESS FABIOLA ONLUS 1	TERMINI IMERESE (PA)	16
175545 – CRER – CENTRO DISABILI	BISACQUINO (PA)	4
150808 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO AMBULATORIALE 2	PALERMO	2
150804 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO AMBULATORIALE SEMIRESIDENZIALE - 2	PALERMO	2
150807 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO SEMIRESIDENZIALE	PALERMO	2
150802 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO AMBULATORIALE	PALERMO	2

SEMIRESIDENZIALE		
150811 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO AMBULATORIALE – 3	BAGHERIA (PA)	4
150799 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO RESIDENZIALE	PALERMO	6

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Diligenza;
- Riservatezza;
- Rispetto delle regole interne agli enti coprogettanti per la gestione dei dati personali e sensibili, in ottemperanza alle direttive del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy. Rispetto della regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;
- Disponibilità alla flessibilità oraria e alla turnazione (turni antimeridiani e pomeridiani, turni nei giorni di sabato, domenica e festivi) in base alle diverse esigenze di servizio.
- Accettazione del giorno di riposo non necessariamente coincidente con il sabato e/o la domenica

Il Servizio si realizzerà su **5 giorni** alla settimana per **25 ore settimanali** di servizio complessive

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun requisito richiesto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

a) Metodologia:

Per favorire la fase di reclutamento degli aspiranti volontari da avviare in servizio, l'Ente prevede di realizzare una fase di pubblicizzazione dei progetti da avviare attraverso:

- 1) Pubblicazione delle schede progettuali all'interno del sito dell'ente nella pagina dedicata ai progetti realizzata all'interno della sezione del sito dedicata al Servizio Civile Universale.
- 2) Affissione di manifesti e locandine presso ciascuna sede di attuazione del progetto ed i luoghi di maggiore affluenza dei giovani nei comuni interessati da ogni singolo progetto.

Una seconda fase sarà quella della raccolta delle istanze di partecipazione. A completamento di questa fase verrà effettuata una prima analisi documentale atta a verificare la presenza dei requisiti di ammissione al Bando di Selezione, cui i candidati stanno partecipando. L'eventuale esclusione di candidati dal processo di selezione verrà comunicata agli aspiranti volontari con le modalità previste dal citato Bando.

Esperita questa prima procedura si passerà alla valutazione dei titoli e dei documenti presentati dai candidati che darà luogo all'attribuzione di un primo punteggio così come dettagliato nel seguito.

La procedura di selezione verrà completata con l'effettuazione di un colloquio di selezione con il quale verrà approfondita la valutazione dei candidati.

L'Ente provvederà a pubblicare sul proprio sito l'elenco completo dei candidati ammessi al

colloquio di selezione con l'indicazione dell'orario e del luogo dove si terrà lo stesso almeno 15 giorni prima dalla data del colloquio stesso e dei candidati non ammessi per una delle motivazioni previste dal bando. La pubblicazione sul sito internet dell'ente del calendario dei colloqui avrà valore di notifica.

La selezione dei volontari verrà effettuata direttamente dallo staff dell'ente con le risorse umane in possesso di specifica esperienza nella selezione del personale. I candidati si dovranno attenere alle indicazioni fornite in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive.

Lo staff dell'Ente, terminate le procedure selettive, provvederà a stilare le graduatorie relative ai singoli progetti, ovvero alle singole sedi di progetto in ordine di punteggio decrescente (ovvero secondo le modalità previste dal Bando di selezione già citato). Verranno inseriti all'interno dello stesso documento anche i nominativi dei candidati risultati idonei non selezionati per mancanza di posti. Il documento così completo sarà inviata secondo la procedura informatica indicata dal programma Helios. Le graduatorie verranno pubblicate, previa ratifica della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, sul sito web dell'Ente.

b) Strumenti e tecniche utilizzati:

Gli strumenti utilizzati per la fase di reclutamento sono dati da materiale informativo e divulgativo quali locandine e manifesti, da pubblicità radiofoniche e televisive realizzate attraverso emittenti locali che operano nel territorio di riferimento del progetto.

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione sono:

1. Valutazione documentale e dei titoli
2. Colloquio personale

La valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ad un insieme di variabili legate a titoli e documenti presentati dai candidati e/o autocertificati. La check-list è stata prevista su supporto informatico con l'ausilio dell'applicativo EXCEL che consentirà un'agevole e corretta compilazione della stessa calcolando in tempi ridotti i punteggi da attribuire ad ogni candidato.

Il colloquio personale si svolgerà nelle sedi di attuazione progetto o comunque nel territorio provinciale o regionale in cui le sedi stesse sono inserite. Anche per il colloquio di valutazione è prevista una check-list che guidi il selettore negli argomenti oggetto del colloquio stesso. La check-list è stata prevista su supporto informatico con l'ausilio dell'applicativo EXCEL che consentirà un'agevole e corretta compilazione della stessa calcolando in tempi ridotti i punteggi da attribuire ad ogni candidato.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Le variabili che si intendono misurare, e i relativi indicatori, sono le seguenti:

- 1) Conoscenza: valutata mediante l'indicatore indiretto dei titoli di studio e direttamente con il colloquio;
- 2) Background: valutato mediante le esperienze lavorative e/o di volontariato e con il colloquio;
- 3) Disponibilità al progetto: valutata mediante colloquio
- 4) Capacità: valutata, durante il colloquio, attraverso la risoluzione di un problema pratico relativo al progetto.

d) Criteri di selezione

I candidati dopo la selezione saranno collocati lungo una scala di valutazione espressa in centesimi risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- 1) Titolo di studio: massimo punteggio ottenibile 12 punti
- 2) Esperienze lavorative e/o di volontariato: massimo punteggio ottenibile 28 punti
- 3) Colloquio: massimo punteggio ottenibile 60 punti

I candidati dopo la selezione saranno collocati lungo una scala di valutazione espressa in centesimi risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- 1) *Titolo di studio*: massimo punteggio ottenibile 12 punti
- 2) *Esperienze lavorative e/o di volontariato*: massimo punteggio ottenibile 28 punti
- 3) *Colloquio*: massimo punteggio ottenibile 60 punti

Di seguito si specificano secondo tabelle quanto già enunciato.

TITOLO DI STUDIO (massimo 12 punti)

Titolo di Studio <i>(viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)</i>	Licenza Media	2 punti
	Diploma di scuola media superiore non attinente il progetto	3 punti
	Diploma di scuola media superiore attinente il progetto	4 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello non attinente il progetto	5 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello attinente il progetto	6 punti
	Laurea quinquennale o specialistica non attinente il progetto	7 punti
	Laurea quinquennale o specialistica attinente il progetto	8 punti
Titoli di formazione professionale <i>(viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)</i>	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore o pari a 300 ore	1 punti
	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 300 ore	2 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore o pari a 300 ore	3 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 300 ore	4 punti

ESPERIENZE LAVORATIVE E/O DI VOLONTARIATO (massimo 28 punti)

Esperienze di lavoro e/o volontariato <i>(vengono valutati soltanto i mesi o le frazioni di mese superiori a 15 gg. Il numero max di mesi valutabile è pari a 10)</i>	Precedenti esperienze nel settore del progetto realizzate presso l'ente che realizza il progetto <i>(coefficiente = 1 per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg)</i>	1 punto per mese <i>(Max 10 punti)</i>
	Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto realizzate presso altri enti diversi da quello che realizza il progetto <i>(coefficiente = 0,8 per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg)</i>	0,8 punti per mese <i>(Max 8 punti)</i>

	Precedenti esperienze in settori diversi da quello di progetto presso l'ente che realizza il progetto (<i>coefficiente = 0,5 per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg</i>)	0,5 punti per mese (Max 5 punti)
	Precedenti esperienze in settori diversi da quello di progetto in settori diversi presso enti diversi da quello che realizza il progetto (<i>coefficiente = 0,2 per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg</i>)	0,2 punti per mese (Max 2 punti)
Altre esperienze certificate non valutate altrove	Si valutano altre esperienze differenti da quelle già valutate in precedenza e comunque certificate da un ente terzo (es. patente ecdl)	Fino a 2 punti
Patente di guida	Si valuta il possesso della Patente di guida cat. B, poiché strettamente legato alla realizzazione di attività previste dal progetto	1 punto

COLLOQUIO PERSONALE (massimo 60 punti)

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

- Il Servizio Civile
- L'ambito di attività del progetto
- Il progetto prescelto
- L'ente di realizzazione del progetto
- Il volontario
- Disponibilità alla realizzazione del progetto

Il colloquio tenderà inoltre ad accertare la capacità dei candidati nella risoluzione di un problema pratico connesso alla realizzazione del progetto.

Si specifica che a seconda dei piani triennali di intervento l'ente provvederà all'individuazione di giovani con minori opportunità utilizzando i criteri previsti dalla normativa nazionale e comunitaria vigente. In questo caso all'interno della scheda progetto verranno, qualora necessario, specificati le attività progettuali ed i relativi criteri di selezione.

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Le soglie minime di accesso al sistema di selezione sono essenzialmente legate al rispetto di norme minime comportamentali che favoriscano la crescita civile, professionale e personale dei giovani volontari in servizio civile.

Oltre ai requisiti di ammissibilità previsti dal Bando di selezione, che prevedono l'esclusione per non idoneità dei candidati, non verranno dichiarati idonei a prestare servizio civile volontario, nel progetto prescelto e per il quale hanno sostenuto le selezioni, i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione al colloquio un punteggio inferiore a 36/60 (TRENTASEI/SESSANTESIMI).

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Alla fine del servizio verrà rilasciato un Attestato specifico delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione verrà realizzata presso:

Termini Imerese (PA) - via Libertà 107
Bisacquino (PA) - Teatro Comunale, Via Teatro 20

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione verrà realizzata presso:

Termini Imerese (PA) - via Libertà 107
Bisacquino (PA) - Teatro Comunale, Via Teatro 20

Numero ore di formazione 72

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

ISIEME PER LA SALUTE E IL BENESSERE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità (GMO)

Il progetto prevede **n.4 posti** per giovani con minori opportunità come di seguito specificato:

Sede di attuazione	Indirizzo	Numero posti GMO
177215 – ARESS FABIOLA ONLUS 1	TERMINI IMERESE 90018	1
175545 – CRER – CENTRO DISABILI	BISACQUINO 90032	1
150811 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO AMBULATORIALE – 3	BAGHERIA 90011	1
150799 – A.I.A.S. ONLUS SEZ. PALERMO – CENTRO RESIDENZIALE	PALERMO	1

→ Tipologia di minore opportunità
Difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata
Certificazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) in corso di validità da cui si evinca un valore inferiore o pari alla soglia di 10.000 euro

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità
Gli operatori volontari con minori opportunità realizzeranno tutte le attività previste dal progetto insieme con gli altri volontari partecipanti.

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

1) Una postazione con PC e scanner, presso la sede di attuazione progetto, alla quale potranno accedere i giovani candidati all'atto della compilazione della domanda on line.

2) Accordo di rete con l'ente Centro Servizi UIL Sicilia s.r.l., per ricevere supporto per la compilazione e la richiesta della Certificazione ISEE che consentirà di accedere alla riserva di posti prevista dal progetto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

→ Ore dedicate

27 ore (di cui 23 ore collettive e 4 ore individuali)

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio si svilupperà tra il 9° e l'11° mese di servizio.

Le attività collettive dureranno 23 ore complessive; si realizzeranno durante il 9° mese e prevedono tre moduli

Modulo 1 (11 ore)

Modulo di presentazione e di creazione del gruppo di lavoro.

Modulo 2 (6 ore)

Modulo relativo agli strumenti di presentazione verso il mondo del lavoro.

Modulo 3 (6 ore)

La ricerca attiva del lavoro.

Le attività individuali prevedono 4 ore per ogni volontario e verranno realizzate durante il 10° e 11° mese di progetto.

→ Attività di tutoraggio

Le attività obbligatorie previste durante le sessioni di tutoraggio saranno:

a. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;

b. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;

c. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

Al fine di favorire una maggiore conoscenza di misure di finanziamento indirizzate ai giovani, durante i tre mesi di tutoraggio si intende mettere a disposizione dei volontari uno sportello informativo sui finanziamenti pubblici per la creazione di impresa.